

# MERKBLATT FÜR RETOUREN

Bitte führen Sie nachfolgende 3 Schritte aus:

## Schritt 1:

Bitte fordern Sie telefonisch +49 (0) 7161 3007-77 oder per E-Mail (rehm@rehm-online.de) eine RMA-Nummer für Ihre Retouren-Sendung an.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Retouren-Sendungen ohne RMA-Nummer annehmen und bearbeiten können.

## Schritt 2:

Füllen Sie den Retouren-Lieferschein bitte vollständig aus und geben Sie die vorher erhaltene RMA-Nummer in das dafür vorgesehene Feld ein. Bitte verwenden Sie für Retouren ausschließlich den umseitigen Retouren-Lieferschein.

## Schritt 3:

Legen Sie der Sendung die notwendigen Dokumente (Rechnungs- oder Lieferscheinkopie) bei.

## Wichtige Information:

Rücksendungen akzeptieren wir nur, wenn die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung, ungebraucht und in der Originalverpackung, an uns zurückgesandt wird.

Bitte beachten Sie unsere Bearbeitungsgebühr von 15% des Gutschriftwertes, mindestens jedoch EUR 15,00.

Kundenspezifische Sonderbeschaffungen sind vom Umtausch ausgeschlossen und werden nur im Reklamationsfall bearbeitet.

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Waren-Retouren unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen und die darin beschriebenen Bedingungen für Retouren von Neuware. Unsere AGB, in der aktuell gültigen Fassung, finden Sie unter [www.rehm-online.de](http://www.rehm-online.de)

**Um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen, setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung telefonisch mit uns in Verbindung:**

**TELEFON +49 (0) 7161 3007-77**

# RÜCKSENDEFORMULAR

für Retouren oder Widerruf

Rücksendung an:  
REHM GmbH u. Co. KG Schweißtechnik  
Ottostraße 2  
73066 UHINGEN

Bitte hier die bei REHM erfragte  
**Retoure-Nr. (RMA-Nummer)** eintragen:

6	0	0					
---	---	---	--	--	--	--	--

**Kundennummer:** \_\_\_\_\_

**Auftragsnummer:** \_\_\_\_\_

**Absender** (bitte vollständig ausfüllen):

---

---

---

---

**Rücksendegrund:**

- falsch geliefert
- falsch bestellt\*
- Transportschaden
- Reparatur (siehe „Bemerkungen/Fehler- und Schadensbeschreibung“)
- Garantietausch

**Bei Garantietausch unbedingt angeben:**

Maschinentyp: \_\_\_\_\_

Maschinennummer: \_\_\_\_\_

**Ich wünsche:**

- Erstattung des Kaufpreises
- Ersatzlieferung des gleichen Artikels
- Ersatzlieferung des folgenden Artikels:

---

---

**Folgende Artikel werden zurückgeschickt:**

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Lieferscheinnummer

Bitte achten Sie bei Reparaturen, Garantieanträgen und Reklamationen auf eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung.

**Bemerkungen/Fehler- und Schadensbeschreibung:**

---

---

---

---

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Name (Blockschrift):** \_\_\_\_\_

\* Kundenspezifische Sonderbeschaffungen können nicht zurückgegeben werden.  
Es fallen eventuell Bearbeitungsgebühren an (siehe umseitigen Absatz „Wichtige Information“).